

Мониторинг качества предоставления муниципальных услуг

Отчетный период: 2023

ОМСУ: Сысертский городской округ

№	Наименование услуги	Количество посещений заявителя в орган исполнительной власти (ОМСУ), МФЦ для получения одной услуги, раз		Среднее время ожидания заявителя в очереди на подачу заявления (запроса, документов) на предоставление государственной (муниципальной) услуги при предоставлении государственной (муниципальной) услуги непосредственно через орган, предоставляющий государственную (муниципальную) услугу, или через подведомственную организацию (минут)		Срок предоставления государственной (муниципальной) услуги при предоставлении государственной (муниципальной) услуги непосредственно через орган, предоставляющий государственную (муниципальную) услугу, или через подведомственную организацию (дней):		
		норматив	факт (в среднем)	норматив	факт (в среднем)	норматив	факт (в среднем)	доля услуг, оказанных с нарушением нормативного срока
1.	Постановка на учет и направление детей в образовательные учреждения, реализующие образовательные программы дошкольного образования	2	2	15	14	5	4	0
2.	Принятие на учет граждан в качестве нуждающихся в жилых помещениях	2	2	15	15	28	28	2
3.	Согласование проведения переустройства и (или) перепланировки помещения в многоквартирном доме	2	1	15	9	45	26	0
4.	Перевод жилого помещения в нежилое помещение и нежилого помещения в жилое помещение	2	1	15	4	45	11	0
5.	Предоставление информации об организации общедоступного и бесплатного дошкольного, начального общего, основного общего, среднего (полного) общего образования, а также дополнительного образования в образовательных	2	1	15	10	10	6	0
6.	Прием заявлений о зачислении в государственные и муниципальные образовательные организации субъектов Российской Федерации, реализующие программы общего образования	2	2	15	15	12	10	0
7.	Предоставление информации об организации дополнительного образования детей Сысертского городского округа	2	1	15	6	10	4	0
8.	Предоставление информации о текущей успеваемости учащегося, ведение электронного дневника и электронного журнала успеваемости» на территории Сысертского городского округа	2	1	15	11	10	8	0
9.	Предоставление информации об образовательных программах и учебных планах, рабочих программах учебных курсов, предметов, дисциплин (модулей), годовых календарных учебных графиках	2	0	15	0	10	0	0
10.	Доступ к справочно-поисковому аппарату библиотек	2	2	15	13	10	7	0
11.	Доступ к оцифрованным изданиям	2	0	15	2	10	1	0
12.	Информация о культурно-досуговых услугах	2	0	15	0	10	0	0
13.	Предоставление гражданам субсидий на оплату жилого помещения и коммунальных услуг	2	2	15	15	10	9	0

№	Наименование услуги	Количество посещений заявителя в орган исполнительной власти (ОМСУ), МФЦ для получения одной услуги, раз		Среднее время ожидания заявителя в очереди на подачу заявления (запроса, документов) на предоставление государственной (муниципальной) услуги при предоставлении государственной (муниципальной) услуги непосредственно через орган, предоставляющий государственную (муниципальную) услугу, или через подведомственную организацию (минут)		Срок предоставления государственной (муниципальной) услуги при предоставлении государственной (муниципальной) услуги непосредственно через орган, предоставляющий государственную (муниципальную) услугу, или через подведомственную организацию (дней):		
14.	Выдача разрешений на строительство объектов капитального строительства	2	2	15	15	5	5	0
15.	Выдача копий архивных документов, подтверждающих право на владение землей	2	2	15	14	30	30	0
16.	Предоставление отдельным категориям граждан компенсаций расходов на оплату жилого помещения и коммунальных услуг	2	2	15	14	8	8	0
17.	Информация о ярмарках, выставках	2	0	15	0	10	0	0
18.	Информация о театральных и концертных мероприятиях, киносеансах	2	0	15	0	10	0	0
19.	Включение мест размещения ярмарок на земельных участках, в зданиях, сооружениях, находящихся в частной собственности, в план организации и проведения ярмарок	2	0	15	3	10	1	0
20.	Организация отдыха детей в каникулярное время	2	1	15	9	114	107	0
21.	Предоставление муниципального имущества в аренду без проведения торгов на территории Сысертского городского округа	2	0	15	3	60	10	0
22.	Приватизация жилого помещения муниципального жилищного фонда Сысертского городского округа	2	2	15	11	65	45	0
23.	Отчуждение недвижимого имущества, находящегося в муниципальной собственности и арендуемого субъектами малого и среднего предпринимательства	2	0	15	1	108	10	0
24.	Согласование местоположения границ земельных участков, являющихся смежными по отношению к земельным участкам, находящимся в муниципальной собственности или в государственной собственности до ее разграничения, и земельных участков, находящихся в муниципальной собственности или в государственной собственности до ее разграничения	2	2	15	14	29	26	0
25.	Выдача разрешения на вступление в брак несовершеннолетних лиц на территории Сысертского городского округа	2	1	15	9	19	13	0
26.	Признание помещения жилым помещением, жилого помещения непригодным для проживания и многоквартирного дома аварийным и подлежащим сносу или реконструкции	2	2	15	14	60	60	0
27.	Предоставление разрешения на отклонение от предельных параметров разрешенного строительства, реконструкции объектов капитального строительства	2	1	15	9	74	48	0
28.	Предоставление сведений из информационной системы обеспечения градостроительной деятельности	2	2	15	15	14	14	0
29.	Предоставление разрешения на условно разрешенный вид использования земельного участка или объекта капитального строительства на территории Сысертского городского округа	2	1	15	10	90	60	0

№	Наименование услуги	Количество посещений заявителя в орган исполнительной власти (ОМСУ), МФЦ для получения одной услуги, раз		Среднее время ожидания заявителя в очереди на подачу заявления (запроса, документов) на предоставление государственной (муниципальной) услуги при предоставлении государственной (муниципальной) услуги непосредственно через орган, предоставляющий государственную (муниципальную) услугу, или через подведомственную организацию (минут)		Срок предоставления государственной (муниципальной) услуги при предоставлении государственной (муниципальной) услуги непосредственно через орган, предоставляющий государственную (муниципальную) услугу, или через подведомственную организацию (дней):		
30.	Отчуждение объектов муниципальной собственности на территории Сысертского городского округа	2	0	15	1	120	0	0
31.	Направление уведомления о соответствии указанных в уведомлении о планируемом строительстве параметров объекта индивидуального жилищного строительства или садового дома установленным параметрам и допустимости размещения объекта индивидуального жилищного строительства или садового дома на земельном участке	2	2	15	15	7	7	0
32.	Направление уведомления о соответствии построенных или реконструированных объектов индивидуального жилищного строительства или садового дома требованиям законодательства Российской Федерации о градостроительной деятельности	2	2	15	15	7	7	0
33.	Предоставление архивных справок, архивных копий, архивных выписок, информационных писем, связанных с реализацией законных прав и свобод граждан	2	2	15	15	30	28	0
34.	Выдача ордера на право производства земляных работ	2	2	15	14	10	9	0
35.	Выдача разрешений на ввод в эксплуатацию объектов капитального строительства	2	2	15	15	5	5	0
36.	Включение мест размещения нестационарных торговых объектов в схему размещения нестационарных торговых объектов	2	1	15	6	90	45	0
37.	Выдача разрешений на использование земель или земельных участков	2	2	15	15	10	9	0
38.	«Предоставление однократно бесплатно в собственность земельных участков гражданам для индивидуального жилищного строительства»	2	1	15	6	10	4	1
39.	Предоставление путевок в организации отдыха детей и их оздоровления в учебное время (за исключением детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, детей, находящихся в трудной жизненной ситуации)	2	0	15	0	5	0	0
40.	Выдача справок, выписок из похозяйственных книг учета личных подсобных хозяйств на территории Сысертского городского округа	2	2	15	14	30	28	0
41.	Утверждение схемы расположения земельного участка или земельных участков на КПТ	2	2	15	15	14	14	0
42.	Выдача акта освидетельствования проведения основных работ по строительству (реконструкции) объекта индивидуального жилищного строительства с привлечением средств материнского (семейного) капитала	2	1	15	6	10	3	0
43.	Присвоение адреса объекту адресации, изменение и аннулирование такого адреса	2	2	15	15	7	7	0
44.	Выдача градостроительного плана земельного участка	2	2	15	15	14	14	0

№	Наименование услуги	Количество посещений заявителя в орган исполнительной власти (ОМСУ), МФЦ для получения одной услуги, раз		Среднее время ожидания заявителя в очереди на подачу заявления (запроса, документов) на предоставление государственной (муниципальной) услуги при предоставлении государственной (муниципальной) услуги непосредственно через орган, предоставляющий государственную (муниципальную) услугу, или через подведомственную организацию (минут)		Срок предоставления государственной (муниципальной) услуги при предоставлении государственной (муниципальной) услуги непосредственно через орган, предоставляющий государственную (муниципальную) услугу, или через подведомственную организацию (дней):		
45.	Выдача разрешения на выполнение авиационных работ, парашютных прыжков, демонстрационных полетов воздушных судов, полетов беспилотных воздушных судов, подъемов привязных аэростатов над населенными пунктами Сысертского городского округа, а также посадку (взлет) на расположенные в границах населенных пунктов Сысертского городского округа площадки, сведения о которых не опубликованы в документах аэронавигационной информации	2	1	15	4	15	4	0
46.	«Выдача разрешения на установку надмогильного сооружения на территории кладбищ Сысертского городского округа»	2	1	15	10	3	2	0
47.	Предоставление земельного участка для погребения умершего на территории Сысертского городского округа	2	2	15	15	3	3	0
48.	Заключение договора, предусматривающего размещение нестационарных торговых объектов	2	1	15	4	30	10	0
49.	Заключение договора на установку и эксплуатацию рекламных конструкций	2	1	15	4	60	10	0
50.	Выдача разрешения на установку и эксплуатацию рекламной конструкции, аннулирование такого разрешения	2	0	15	3	40	10	0
51.	Выдача, продление, переоформление разрешений на право организации розничных рынков на территории Сысертского городского округа	2	0	15	1	30	0	0
52.	Постановка граждан на учет в качестве лиц, имеющих право на предоставление земельных участков в собственность бесплатно	2	2	15	14	30	28	2
53.	Выдача разрешения на снос (перенос) зеленых насаждений на территории Сысертского городского округа	2	2	15	15	20	20	0
54.	Предоставление жилого помещения по договору социального найма	2	2	15	14	29	27	0
55.	Признание молодых семей нуждающимися в улучшении жилищных условий	2	2	15	14	30	25	0
56.	Признание молодых семей участниками подпрограммы "Обеспечение жильем молодых семей" на территории Сысертского городского округа	2	2	15	11	10	8	0
57.	Предоставление права на въезд и передвижение грузового автотранспорта в зонах ограничения его движения по автомобильным дорогам	2	0	15	0	7	0	0
58.	Предоставление в собственность, постоянное (бессрочное) пользование, в безвозмездное пользование, аренду земельных участков из состава земель, государственная собственность на которые не разграничена, из земель, находящихся в собственности муниципального образования, занятых зданиями, строениями, сооружениями, принадлежащими юридическим лицам и гражданам	2	2	15	15	30	30	0

№	Наименование услуги	Количество посещений заявителя в орган исполнительной власти (ОМСУ), МФЦ для получения одной услуги, раз		Среднее время ожидания заявителя в очереди на подачу заявления (запроса, документов) на предоставление государственной (муниципальной) услуги при предоставлении государственной (муниципальной) услуги непосредственно через орган, предоставляющий государственную (муниципальную) услугу, или через подведомственную организацию (минут)		Срок предоставления государственной (муниципальной) услуги при предоставлении государственной (муниципальной) услуги непосредственно через орган, предоставляющий государственную (муниципальную) услугу, или через подведомственную организацию (дней):		
59.	Предоставление социальных выплат молодым семьям на приобретение (строительство) жилья на территории Сысертского городского округа	2	0	15	3	30	5	0
60.	Запись на обучение по дополнительной общеобразовательной программе	2	1	15	4	45	11	0
61.	Выдача разрешения (отказа) нанимателю жилого помещения по договору социального найма на вселение нового члена семьи (временных жильцов) на территории Сысертского городского округа	2	1	15	6	15	6	0
62.	Оформление дубликата договора социального найма жилого помещения муниципального жилищного фонда, договора найма жилого помещения муниципального специализированного жилищного фонда или ордера на жилое помещение на территории Сысертского городского округа	2	1	15	6	30	13	0
63.	Предоставление гражданам жилых помещений муниципального специализированного жилищного фонда на территории Сысертского городского округа	2	1	15	9	30	18	0
64.	Признание садового дома жилым домом и жилого дома садовым домом	2	2	15	13	45	38	0
65.	Предоставление гражданам жилых помещений в связи с переселением их из ветхого жилищного фонда и зон застройки (сноса) на территории Сысертского городского округа	4	1	15	6	30	13	0
66.	Предоставление земельных участков на территории Сысертского городского округа под строительство по результатам торгов	2	2	15	13	120	100	0
67.	Признание граждан участниками подпрограммы "Выполнение государственных обязательств по обеспечению жильем категорий граждан, установленных федеральным законодательством" Федеральной целевой программы "Жилище" на 2015 - 2020 годы на территории Сысертского городского округа	2	0	15	0	30	0	0
68.	Включение жилых помещений в состав специализированного жилищного фонда на территории Сысертского городского округа	2	0	15	0	38	0	0
69.	Предоставление информации об очередности предоставления жилых помещений на условиях социального найма на территории Сысертского городского округа	2	2	15	11	30	20	0
70.	Предварительное согласование предоставления земельных участков, государственная собственность на которые не разграничена, на территории Сысертского городского округа	2	2	15	15	30	30	0
71.	Заключение соглашений о перераспределении земель и (или) земельных участков, расположенных на территории Сысертского городского округа	2	2	15	13	60	50	0

№	Наименование услуги	Количество посещений заявителя в орган исполнительной власти (ОМСУ), МФЦ для получения одной услуги, раз		Среднее время ожидания заявителя в очереди на подачу заявления (запроса, документов) на предоставление государственной (муниципальной) услуги при предоставлении государственной (муниципальной) услуги непосредственно через орган, предоставляющий государственную (муниципальную) услугу, или через подведомственную организацию (минут)		Срок предоставления государственной (муниципальной) услуги при предоставлении государственной (муниципальной) услуги непосредственно через орган, предоставляющий государственную (муниципальную) услугу, или через подведомственную организацию (дней):		
72.	Предоставление в собственность, аренду земельных участков, находящихся в муниципальной собственности, и земельных участков, государственная собственность на которые не разграничена, на территории Сысертского городского округа гражданам для индивидуального жилищного строительства, ведения личного подсобного хозяйства в границах населенного пункта, садоводства, дачного хозяйства, гражданам и крестьянским (фермерским) хозяйствам для осуществления крестьянским (фермерским) хозяйством его деятельности	2	2	15	12	90	70	0
73.	Выплата компенсации части родительской платы за присмотр и уход за детьми в муниципальных образовательных организациях	1	1	15	15	6	6	3